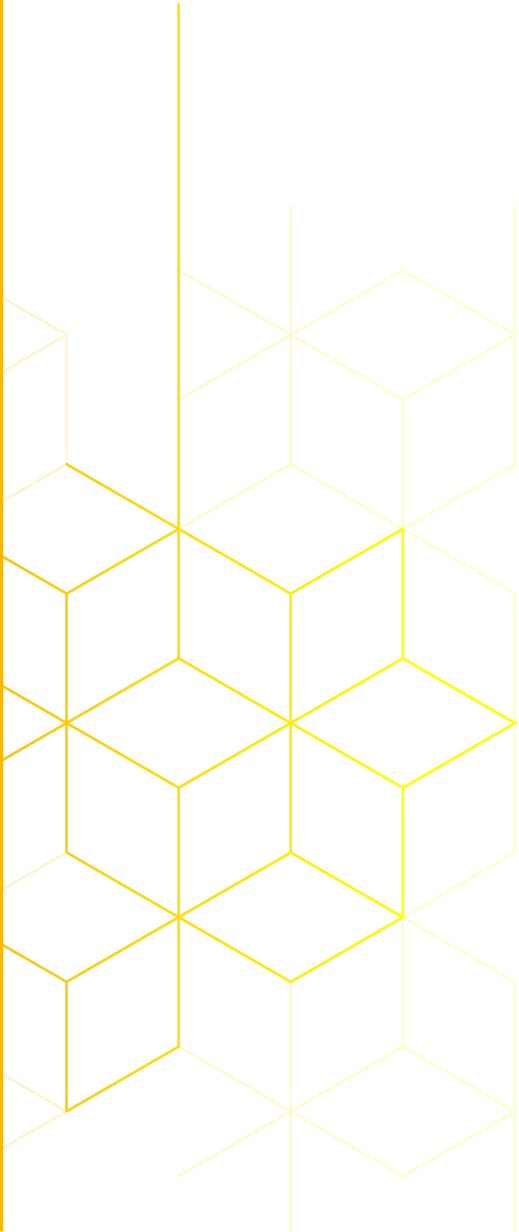


# perguntas e respostas



## PASSAGEIROS





## **1 - O que é o aplicativo SPTaxi?**

O SPTaxi é o aplicativo oficial de passageiros da Prefeitura de São Paulo voltado exclusivamente para taxistas da Capital paulista e seus passageiros.

## **2 - O SPTaxi é diferente dos demais aplicativos?**

Sim. O SPTaxi é um aplicativo exclusivo para taxistas da Capital Paulista, portanto, todos esses profissionais são cadastrados na Prefeitura de São Paulo, e o passageiro tem a segurança de fazer viagens com quem tem a documentação regularizada e tem que cumprir regras estipuladas por leis municipais, estaduais e federais. O aplicativo fornece a liberdade para o usuário selecionar os seus taxistas, bem como criar favoritos e outras funcionalidades exclusivas pelos serviços de táxi, explorando a confiança e credibilidade da relação profissional.

## **3 - Eu vou ter benefícios com as viagens pelo SPTaxi?**

O SPTaxi traz diversas vantagens para taxistas e passageiros, principalmente no que se refere à segurança, confiabilidade, agilidade e tempo, graças à maior eficiência na gestão de frotas.

- Segurança de saber que o condutor é taxista cadastrado na Prefeitura;
- Mais uma opção de carros por aplicativo contribuindo para a competitividade do mercado;
- Pagamento via PIX, dinheiro, voucher, cartões de débito e crédito;
- Envio do comprovante direto para o e-mail do passageiro.
- Confiança no valor a pagar, já que o taxímetro estará ligado ao um equipamento (desacoplador) que garante o preço exato da corrida;
- Descontos de 10% a 40% a critério do taxista;

## **4 - Em caso de greves de ônibus e Metrô, os preços das viagens aumentam como acontece frequentemente nos demais apps?**

Não. O valor das corridas é medido pelo taxímetro, pois trata-se de uma tarifa pública definida e publicada em Diário Oficial, o qual é auferido periodicamente pelo IPEM, Instituto de Pesos e Medidas.

## **5 - Eu só posso fazer corridas pelo SPTaxi através de chamadas pelo app do passageiro?**

Não. O passageiro pode chamar um taxi pelo aplicativo online ou nas corridas “maçaneta”, quando o usuário faz sinal e pega o táxi na rua ou no ponto.

A diferença é que pelo aplicativo, o passageiro tem a certeza de que a corrida será pelo SPTaxi, enquanto ao pegar um táxi na rua, terá que perguntar se o taxista é cadastrado no aplicativo e se tem os equipamentos para fazer a corrida com a nova e moderna ferramenta. Se o taxista não tiver, não pode fazer corridas pelo SPTaxi. Selos de identificação com QRCode estão fixados nos vidros da taxistas, que podem ser lidos e conferidos pelos usuários.

## **6 - Por ser um aplicativo oficial para taxistas, eu vou pagar mais caro para andar com os táxis da SPTaxi?**

Não. O taxa de intermediação de 10,97%, cobrada pela Taksim, é descontada do valor total pago pelo passageiro somente ao final de cada corrida feita exclusivamente por meio do aplicativo SPTaxi.

Além disso, o taxista pode dar descontos que variam de 10% a 40% pela sua própria vontade.

## **7 - Agora todos os taxistas de São Paulo vão atender pelo SPTaxi?**

Não. Somente os taxistas cadastrados no aplicativo SPTaxi e com todos os equipamentos instalados podem fazer corridas pelo app.



## **8 - O taxista pode recusar minha viagem?**

Sim, desde que a corrida não tenha se iniciado, mas por prestar um serviço regulamentado, o taxista terá que prestar esclarecimentos junto aos órgãos competentes caso haja recusas frequentes.

## **9 - Quando o taxista pode recusar uma corrida?**

Em último caso o taxista pode recusar uma corrida, desde ela não tenha se iniciado, como, por exemplo, quando não se localiza o passageiro ou quando é impossível chegar ao local de origem da corrida. De qualquer forma, a recomendação é entrar em contato com o passageiro o quanto antes.

## **10 - O motorista pode cancelar a corrida no meio da viagem?**

Não, a não ser em comum acordo com o passageiro. Para casos extraordinários, existe o botão de pânico que pode ser acionado.

## **11 - O que é o botão do pânico?**

É um dispositivo que o taxista pode acionar para alertar as autoridades policiais no caso de algum incidente, como tentativa de roubo ou sequestro. Trata-se de uma funcionalidade para os taxistas, visando a segurança nas corridas.

## **12 - Quais as opções de corrida disponíveis no aplicativo SPTaxi?**

Comum, Comum Rádio, Especial, Acessível e Luxo.

## **13 - Como eu posso realizar corridas com o SPTaxi?**

Basta baixar o aplicativo de passageiros nas lojas online da Apple ou Android e começar a usufruir desta plataforma de transportes.

## **14 - Eu já posso fazer corridas pelo SPTaxi?**

Ao baixar o aplicativo do passageiro, das lojas de app da Apple e Android, já é possível chamar um táxi cadastrado no SPTaxi desde que os taxistas estejam com o equipamento ligado.

## **15 - Se eu gostar da viagem, eu posso chamar o mesmo motorista da próxima vez?**

Sim, a fidelização do motorista é uma opção do passageiro e um incentivo para que o taxista faça mais corridas. Basta o passageiro acessar o aplicativo e escolher o motorista que fará a viagem.

## **16 - O que é o Voucher para uso no SPTaxi?**

Trata-se de um método de pagamento, criado para os passageiros e usuários do SPTaxi, que permite emitir um cupom pré-autorizado com funcionalidades específicas para que usuários possam fazer corridas com os taxistas conforme especificado e definido, o que inclui valor, prazo de validade, início e fim da viagem. Ou seja, o pagamento através do Voucher é feito como se fosse um cartão de débito ou crédito normal, ao final da corrida.

## **17 - O Voucher pode ser utilizado em qualquer carro de aplicativo?**

Não, o Voucher só será permitido nos táxis oficiais da cidade de São Paulo que utilizam o SPTaxi. O processo está em andamento para liberação desse tipo de viagem/pagamento.